

17.9.2018

Euroopan kuluttajakeskuksen viestintä käsittelee henkilötietoja tässä tietosuojaselosteessa kuvattavalla tavalla sekä voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Rekisterinpitäjä	<p>Euroopan kuluttajakeskus</p> <p>Postiosoite; PL 5, 00531 Helsinki Käyntiosoite; Siltasaarenkatu 12 A (8 krs.), 00530 Helsinki</p> <p>Vaihde 029 505 3000</p>
Tietosuojavastaavan yhteystiedot	<p>Tietosuoja-asioissa yhteydenotot pyydetään sähköpostitse lähettämään osoitteeseen tietosuoja@kkv.fi</p> <p>Tietosuojavastaava: Heidi Huomo Puhelinnumero: 029 505 3735</p> <p>Tietosuojavastaavan sijainen: Henrikki Oravainen Puhelinnumero: 029 505 3366</p> <p>Yhteystiedot löytyvät myös osoitteesta ecc.fi/yhteystiedot</p>
Henkilötietosisältö	<p>Henkilötiedot, joita Euroopan kuluttajakeskuksen viestintä käsittelee, ovat</p> <ul style="list-style-type: none"> • nimi • sähköposti • puhelinnumero • organisaatio, jota henkilö edustaa
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste	<p>Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on</p> <ul style="list-style-type: none"> • yhteydenpito sidosryhmien edustajiin muun muassa kutsumalla heitä osallistumaan Euroopan kuluttajakeskuksen sidosryhmätutkimuksiin ja sen järjestämiin sidosryhmätilaisuuksiin, • uutiskirjeiden tilaajalistan hallinta ja tilaajamäärän seuranta sekä • palautteen kerääminen verkkopalvelujen ja Euroopan kuluttajakeskuksen toiminnan kehittämisessä. <p>Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on henkilön suostumus henkilötietojensa käsittelyyn.</p>
Säännönmukaiset tietolähteet	<p>Tiedot on kerätty henkilön suostumuksen perusteella.</p>
Tietojen säännönmukaiset luovutukset	<p>Euroopan kuluttajakeskus voi luovuttaa henkilötietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rekisteröidylle häntä koskevien tietojen osalta • ulkopuoliselle palveluntarjoajalle, jota se käyttää apunaan lakisääteisen tehtävän suorittamisessa, esimerkiksi kyselytutkimusten toteuttamisessa, tilaisuuksien järjestämisessä tai uutiskirjejärjestelmän toimittajalle.

17.9.2018

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Euroopan kuluttajakeskus ei siirrä henkilötietoja EU:n ja ETA:n ulkopuolelle.
Henkilötietojen säilyttäminen	<p>Tietoja säilytetään niin kauan, kunnes</p> <ul style="list-style-type: none"> • henkilö peruuttaa suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn tai • havaitaan, että sähköpostiosoite ei ole käytössä • tai palaute on käsitelty.
Rekisteröidyn oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet saada tarkistaa itseään koskevat henkilötiedot, pyytää tietojen oikaisemista, oikeus käsittelyn rajoittamiseen sekä oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 15 artiklassa yksilöidyt tiedot.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot kuten EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 16 artiklassa tarkemmin kuvataan.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että hänen henkilötietojensa käsittelyä rajoitetaan, mikäli jokin EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 18 artiklan edellytyksistä täyttyy.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus henkilötietojensa poistamiseen kuten EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 17 artiklassa tarkemmin kuvataan.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus siirtää henkilötietonsa järjestelmästä toiseen kuten EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 20 artiklassa tarkemmin kuvataan.</p> <p>Oikeuksien käyttämiseksi tulee toimittaa yksilöity pyyntö Euroopan kuluttajakeskukseen osoitteeseen tietosuoja@kkv.fi. Pyyntöstä on pystyttävä tunnistamaan rekisteröity sekä käytävä ilmi, mitä oikeutta rekisteröity haluaa käyttää ja mihin henkilötietoihin hän pyyntönsä kohdistaa. Joissain tilanteissa on mahdollista, että luotettavan tunnistamisen takaamiseksi rekisteröidyltä pyydetään lisätietoja henkilöllisyyden vahvistamiseksi.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta. Valvontaviranomaisena Suomessa toimii tietosuojavaltuutettu (tietosuoja.fi).</p>
Automaattinen päätöksenteko	Euroopan kuluttajakeskus ei käytä tehtävissään automaattista päätöksentekoa.