

Muistilista: Ennen kuin tilaat verkossa

Toimi seuraavasti ennen tilaamista:

- ✓ **Tarkista, kenen kanssa olet tekemisissä.** Käy yrityksen virallisilla verkkosivuilla ja katso, löydätkö yrityksen nimen ja täydelliset yhteystiedot, mukaan lukien postiosoitteen ja sähköpostiosoitteen. Sama koskee verkkokauppaa tai kampanjasivustoa – katso löydätkö yhteystietoja. Yksinkertainen verkkohaku yrityksen tai tuotteen nimellä voi paljastaa huonoja kokemuksia muilta kuluttajilta.
- ✓ **Tarkista, missä yritys sijaitsee.** Älä oleta, että yritys sijaitsee verkkotunnuksen osoittamassa maassa. Koeta etsiä postiosoite. Oikeutesi kuluttajana ja Euroopan kuluttajakeskuksen mahdollisuudet auttaa sinua, jos asiat eivät hoidu odotetusti, riippuvat siitä, missä yrityksen kotipaikka on. Euroopan kuluttajakeskus ei voi auttaa sinua, jos yritys sijaitsee muualla kuin EU-alueella, Norjassa tai Islannissa. Kotimaisten yritysten kohdalla saat apua kuluttajaneuvonnasta.
- ✓ **Ole varovainen henkilökohtaisten tietojen suhteen.** Kun annat itsestäsi henkilökohtaisia tietoja, kuten kotiosoitteen, kiinnostuksen kohteita ja pankkikorttitiedot, annat myös mahdollisuuden käyttää niitä väärin tai käyttää niitä tavalla, jota et ole ajatellut. Siksi on tärkeää varmistaa, että yritys, jonka kanssa asioit tai kauppaa käyt, on luotettava.
- ✓ **Lue tilaukseen liittyvät sopimusehdot.** Lue erityisesti osio, jossa kerrotaan peruutus- ja palautuskäytännöistä sekä kaikki ns. pikkupräntti. Varmista, ettet ole haluamattasi sitoutumassa jatkuvaan tilaukseen. Jos sopimusehdot eivät näy mainoksessa, sinun on syytä käydä yrityksen verkkosivulla ja katsoa, löydätkö ne sieltä.
- ✓ **Tarkista kokonaishinta.** Huomioi hinta ja tarkista, onko odotettavissa lisäkustannuksia kuten postimaksua ja onko palauttaminen ilmaista.
- ✓ **Dokumentoi tilauksesi.** Jos olet epävarma, mutta haluat välttämättä tilata, ota kuvakaappaus mainoksesta ja tilausprosessin jokaisesta vaiheesta, ja tallenna ehdot ja ehdot erikoistarjouksesta, jossa todetaan, mihin olet sitoutunut. Niille voi olla käyttöä myöhemmin, jos sopimuksen sisällöstä tulee erimielisyyttä. Yrityksen kanssa on suositeltavaa asioida tavalla, josta jää todiste, esimerkiksi sähköpostitse.
- ✓ **Varmista, että käytät turvallista verkkosivustoa.** Ennen kuin annat pankki- ja luottokorttitiedot, etsi selainikkunasta osoiterivin läheltä suljettua riippulukkoa ja katso alkaako sivuston osoite muodossa "https://".
- ✓ **Maksa luottokortilla.** Tämä voi antaa sinulle lisää suojaa pankin/luottokorttiyhtiön ja maakohtaisen lainsäädännön mukaan. Jos sinulla on ongelmia kauppiaan kanssa, voit ottaa pankkiisi yhteyttä rahanpalautuksen vaatimiseksi.
- ✓ **Käytä aina tervettä järkeä!** Muista perusohje – jos tarjous vaikuttaa liian hyvältä ollakseen totta, se ei ole totta. Kyseessä voi olla tilausansa tai huijaus.

Lisätietoja turvallisesta verkko-ostamisesta saat [verkkosivuiltamme](#).